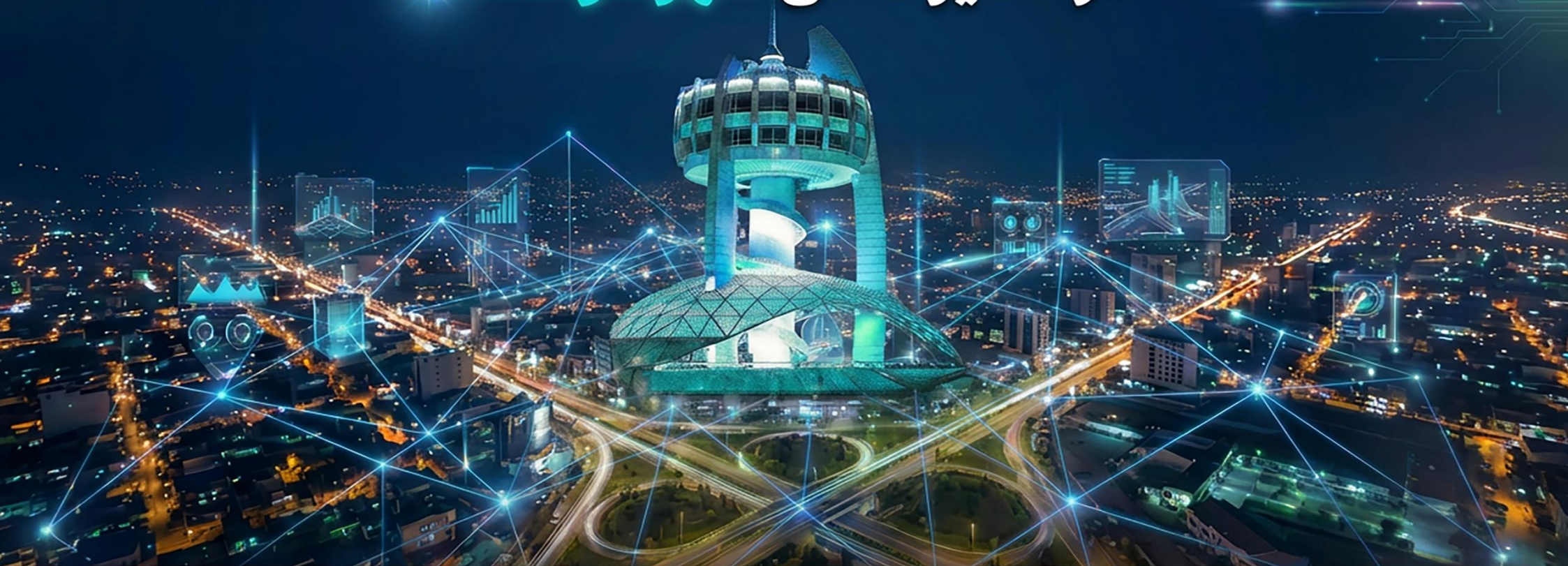


گزارش عملکرد

اداره فناوری اطلاعات شهرداری گرگان

در مسیر تحقق شهر هوشمند



ورود گرگان به عصر حکمرانی دیجیتال

“

امروزه فناوری اطلاعات، ستون فقرات حکمرانی مدرن شهری است. ما در شهرداری گرگان باور داریم که ارتقای کیفیت زندگی شهروندان، افزایش شفافیت و بهبود تعامل، تنها از مسیر هوشمندسازی می‌گذرد.

مجید طاهری، شهردار گرگان



” امروز گرگان به‌عنوان یکی از شهرهای پیشرو کشور در حوزه شهرداری الکترونیک معرفی می‌شود و این گزارش، روایتی از این مسیر تحول‌آفرین است.“

“

اداره فناوری اطلاعات، به‌عنوان بازوی راهبردی این تحول، با رویکردی آینده‌نگر گام‌های بلندی برای تحقق «شهر هوشمند گرگان» برداشته است. تمرکز ما بر توسعه خدمات الکترونیک، یکپارچه‌سازی جزایر اطلاعاتی، کاهش مراجعات حضوری و افزایش مشارکت معنادار شهروندان است.

غزاله شکیبیا، مدیر فناوری اطلاعات



نقشه راه تحول دیجیتال شهرداری گرگان

شهرداری گرگان با تدوین نقشه راه جامع شهر هوشمند، فرآیند تحول دیجیتال را به صورت مرحله‌ای و هدفمند آغاز نموده است. در این چارچوب، اداره فناوری اطلاعات به عنوان نهاد راهبری، سیاست‌گذار و ناظر پروژه‌های فناوری محور ایفای نقش می‌کند.

محورهای کلیدی این نقشه راه عبارت‌اند از:

1. توسعه شهرداری الکترونیک و خدمات غیرحضوری



2. ایجاد بسترهای شفافیت اطلاعاتی و دسترسی آزاد شهروندان



3. یکپارچه‌سازی سامانه‌های داخلی و برون سازمانی



4. استفاده از فناوری‌های نوین در مدیریت شهری

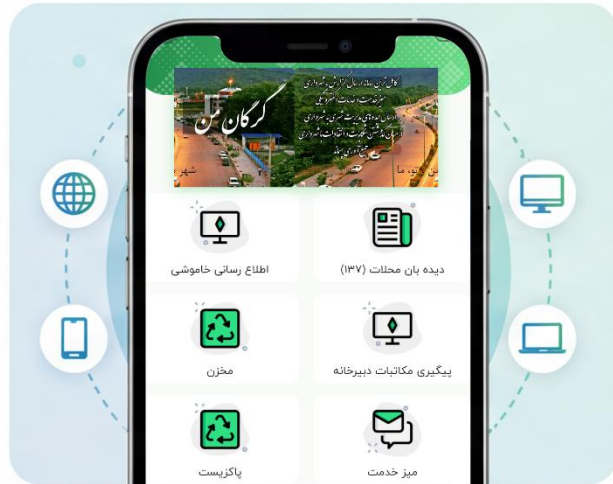


اجرای این سیاست‌ها منجر به شکل‌گیری زیرساختی پایدار برای هوشمندسازی خدمات شهری و افزایش تعامل مؤثر شهروندان با مدیریت شهری شده است.

سوپر اپلیکیشن یکپارچه شهروندی «گرگان من»

درگاه واحد خدمات هوشمند شهری

سوپر اپلیکیشن «گرگان من» به عنوان یکی از مهم ترین پروژه های تحول دیجیتال شهرداری گرگان، بستری یکپارچه برای ارائه خدمات شهری به صورت غیر حضوری فراهم کرده است. این سامانه به صورت چندسکویی (وب، اندروید، iOS و دسکتاپ) و در دو نسخه شهروندی و سازمانی طراحی شده است.



مهم ترین قابلیت های نسخه شهروندی:

سامانه ۱۳۷ (گزارش های مردمی): ثبت، پیگیری و ارزیابی مشکلات شهری

ملاقات آنلاین با مدیران شهری: رزرو غیر حضوری وقت ملاقات

کلیه خدمات استعلام، عدم خلاف پروانه و پایان کار به صورت غیر حضوری

مدیریت پسماند خشک (پاک زیست): ثبت درخواست جمع آوری و امتیازدهی

میز خدمت الکترونیک: بیش از ۲۰ خدمت غیر حضوری

خدمات فرهنگی، گردشگری و اطلاع رسانی شهری

آمار عملکرد شاخص



اتصال بیش از ۳۵ زیر خدمت تخصصی



ثبت نام بیش از ۹,۵۰۰ شهروند



ثبت و رسیدگی به بیش از ۲۵,۰۰۰ گزارش مردمی، ماهانه



ثبت بیش از ۱,۰۰۰ درخواست جمع آوری پسماند خشک، ماهانه

پرتال جامع شهرداری و سامانه های شفافیت

پرتال جدید شهرداری گرگان، به عنوان درگاه مرکزی خدمات الکترونیکی، با طراحی مدرن و ساختار سازمان یافته، دسترسی شهروندان به اطلاعات و خدمات شهری را تسهیل نموده است.



اقدامات شاخص:

طراحی زیرپورتال سازپویا با ۱۶ نوع پست تایپ محتوا



سامانه جامع شفافیت دسترسی به اطلاعات (مبین)



- شفافیت اطلاعات مالی و قراردادها
- سامانه آرای شورای اسلامی شهر
- رسیدگی و پاسخگویی به شکایات شهروندان



اتصال یکپارچه به سامانه های داخلی شهرداری



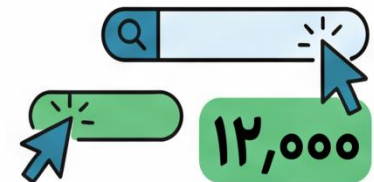
راه اندازی تلویزیون اینترنتی شهری (IPTV)



نتایج قابل اندازه گیری:



رشد بیش از ۸۰٪ ورودی کاربران به وبسایت



بیش از ۱۲,۰۰۰ کلیک از موتورهای جستجو طی ۳ ماه



ایندکس بیش از ۷,۹۰۰ صفحه در گوگل



رشد میانگین بیش از ۵۰٪ مراجعات حضوری شهروندان

سامانه‌های تخصصی و نوآورانه

سامانه مدیریت نخاله و پسماند عمرانی «مخزن»

سیستمی هوشمند برای مدیریت کامل چرخه صدور مجوز، حمل و تخلیه نخاله‌های ساختمانی با ثبت مکان محور، عمل، پیامک‌های لحظه‌ای و جلوگیری از تخلیات. این سامانه در خرداد ۱۴۰۴ به بهره‌برداری رسیده و شهرداری گرگان را در زمره پیشگامان مدیریت هوشمند پسماند عمرانی قرار داده است.



مدیریت هوشمند
پسماند خشک
(پاک‌زیست)



سامانه مدیریت
مدیریت محتوای



سامانه گردشگری
و تور مجازی



سامانه آرامستان و
قبر هوشمند



سامانه مسابقات و
رویدادهای فرهنگی

ثمره تلاش هوشمندان؛ افتخار ملی برای گرگان

افق‌های پیش رو؛ مسیر ادامه دارد...

چشم‌انداز توسعه



راه‌اندازی کارت شهروندی
و کیف پول الکترونیک



ایجاد باشگاه مشارکت
شهروندی



توسعه خدمات مبتنی بر
اینترنت اشیاء (IoT)



نسخه جدید پرتال و استقرار
کیوسک‌های خدمات الکترونیک



دریافت تندیس ملی شهر هوشمند برتر

در همایش ملی شهید باکری (۱۴۰۳)

✓ افزایش رضایت شهروندان و ارتقای کیفیت خدمات

✓ افزایش شفافیت و اعتماد عمومی

✓ صرفه‌جویی قابل توجه در هزینه‌ها و منابع انسانی

✓ ارتقای جایگاه شهرداری گرگان در سطح ملی

تجربه شهرداری گرگان نشان می‌دهد که با راهبری هوشمندان، برنامه‌ریزی دقیق و بهره‌گیری از ظرفیت فناوری اطلاعات، می‌توان تحولی پایدار در مدیریت شهری ایجاد کرد. اداره فناوری اطلاعات شهرداری گرگان با تداوم این مسیر، آماده توسعه فازهای بعدی شهر هوشمند و انتقال این تجربه موفق به سایر شهرداری‌های کشور می‌باشد.



آدرس پرتال شهرداری:
www.gorgan.ir



دانلود اپلیکیشن گرگان من:
my.gorgan.ir



آدرس اداره فناوری اطلاعات:
گرگان، میدان شهرداری



TEHCO.ir

گزارش اقداماتی که با همکاری و پیمانکاری شرکت فناور
توسعه ارتباطات هیرکان (TEHCO) انجام شده است.

دانلود اپلیکیشن گرگان من



ورود مستقیم به پرتال



گرگان؛ شهری برای زندگی هوشمند